

## ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének  
2017. május 25-ei ülésére

### **Tárgy: A Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ beszámolója**

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 195/2016. (XI. 24.) kt. határozatával fogadta el a 2017. évi munkatervét, mely szerint május hónapban a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ számot ad munkájáról.

Kovácsné Csiszár Klára, a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője a beszámolót elkészítette, melyet előterjesztésemhez mellékelek.

A Munkaterv szerint a beszámolót véleményezi a Szociális Bizottság, a Tótkomlói Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat és Tótkomlós Város Cigány Nemzetiségi Önkormányzata.

**Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg, majd hozza meg döntését.**

### **„A” HATÁROZATI JAVASLAT**

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: dr. Garay Rita polgármester  
Kovácsné Csiszár Klára, intézményvezető  
Határidő: azonnal

### **„B” HATÁROZATI JAVASLAT**

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját nem fogadja el. Felhívja az intézményvezetőt, hogy a beszámolót az alábbi szempontok figyelembe vételével dolgozza át:

- .....
- .....

A fentiek szerint átdolgozott beszámolót a képviselő-testület a soron következő ülésén újratárgyalja.

Felelős: dr. Garay Rita polgármester  
Kovácsné Csiszár Klára, intézményvezető  
Határidő: a képviselő-testület 2016. június 29-ei soros ülése

Tótkomlós, 2017. május 17.

  
Mótovszki Róbert  
alpolgármester

Az előterjesztést készítette: Kersmájer Dóra Renáta igazgatási ügyintéző  
Az előterjesztést látta: Kvasznovszkyné Szilasi-Horváth Krisztina jegyző



Tótkomlós Város Polgármesteri Hivatala		
Száma:	126-16/2017.	
Iktatva:	2017 MÁJ 17.	
Melléklet:	Ugyintéző:	Előírat:
	X D	

# BESZÁMOLÓ

## A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

### ELMÚLT EGY ÉVES MUNKÁJÁRÓL

(2016.05.15.)



**KÉSZÍTETTE: KOVÁCSNÉ CSISZÁR KLÁRA**  
intézményvezető

## **I. BEVEZETŐ**

A beszámolót 13. alkalommal készíttem el Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének az intézmény működéséről.

Elmúlt beszámolómban az egyéb okból lakhatásukat elveszített családok, lakosok problémáját vettem fel. A probléma továbbra is megoldásra vár. A bizottsági üléseken is visszatérő probléma, melyre nem találunk megoldást. A kezdeményezések is elakadnak már a kezdeti pontokon. Némely családok helyzete megoldódik azzal, hogy bérelhetik saját volt ingatlanukat a Nemzeti Eszközkezelő Zrt-től. Természetesen ehhez egyéb feltételeknek is meg kell felelni. Tótkomlóson „szükséglakásokra” lenne szükség, ahol a krízishelyzetekben azonnal elhelyezhető egy család. Az üres ingatlanok felmérése is megakadt a gondolatnál, pedig igen sok ingatlan van melyet évek óta nem laknak.

Sajnos az önkormányzat tulajdonában a Kölcsey utcán van egy ház, amely ilyen célra megfelelő lenne. Ez a ház is felújításra szorul, és akkor 2-3 fő részére is alkalmas lenne.

### ***A Szociális Szolgáltató Központ szervezetére és működésére vonatkozó fontosabb jogszabályok:***

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SZCSM rendelet tartalmazza.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. Korm. rendelet
- Tótkomlós városban a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és az intézményi térítési díjakról szóló 18/2008. (IX.16.) önkormányzati rendelet.

### ***Intézményünk szervezeti felépítése:***

A Szociális Szolgáltató Központ Alapító Okiratában, 3 telephelyen 7 - féle szolgáltatást nyújtunk. Az intézményben 37 fő közalkalmazott, két rehabilitációs munkakörben dolgozó munkavállaló, 1 fő háziorvos megbízási szerződéssel, 1 fő jogász, heti 5 órában a gyermekorvos, és havi 3 órában a bölcsődében orvos. A szakdolgozók a munkakör ellátásához szükséges iskolai

végzettséggel rendelkeznek, ill. 2 fő várhatóan szeptemberben szerzi meg szakirányú végzettségét. Az intézményvezető szakvizsgával rendelkezik. Folyamatosan vesznek részt a dolgozók a kötelező továbbképzéseken.

**Székhely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.**

**Telephelyeink:**

**Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.**

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősök nappali ellátása
- tanyagondnoki szolgáltatás

**Tótkomlós, Zámenhof u. 2/A**

- napos bölcsőde, bölcsődei ellátás

**Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.**

- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – idősök otthona

**Tótkomlós, Fő u. 2. sz.**

- védőnői ellátás
- iskola- egészségügyi ellátás

Minden szolgáltatásra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk.

## ***II. TAGINTÉZMÉNYEK***

### ***Idősök Klubja***



Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. Az engedélyezett férőhelyszám: 30

Az idősök nappali ellátásában 4 fő közalkalmazottként, (1 fő klubvezető, 1 fő szociális gondozó, 1 fő takarítónő, 1 fő rehabilitációs munkakörben takarító) és 2 fő közfoglalkoztatott látja el a feladatot.

Az intézményben a magukat részben ellátni tudó és segítségre szoruló idősök tartózkodnak. Biztosítjuk részükre az étkezést, foglalkoztatást, egészségügyi ellátást, kulturális programokat. A nappali ellátás keretében lehetőség van: közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, ruházat tisztítására, meleg étel elfogyasztására, ügyintézésre, háztartási segítségnyújtásra.

Mindig jó hangulat uralkodik a Klubban. Egyre több az olyan ellátott, aki elesett állapotban kerül be. A gondozás, fürdetés, mosás minden napi tevékenység. Az igény nem nő az ellátásra, sajnos nekünk kell invitálni be az idősöket, az engedélyezett férőhelyszám évek óta nincs betöltve. Az előző évhez hasonlóan a jeles ünnepek megtartásra kerültek, a névnapjukat ünneplőket felkészítették. Többször van közös sütés, főzés bográcsolás, fánksütés, lángos sütés, szalonnasütés melyek jó hangulatban telnek, időnként vendégeket hívunk.

#### **Főbb programjaink:**

**Február:** táncos farsangi mulatság,

**Március:** március 15-ei ünnepi megemlékezés,

**Április:** Húsvéti készülődés.

**Július-augusztus:** kulturális nyári programokon közös részvétel.

**Október:** Az Idősök Világnapja **November:** Adventi készülődés.

**December:** karácsonyi műsor szervezése; a közelgő ünnep szellemében az otthon lakóival, dolgozóival közös karácsonyi műsor.

#### **Statisztikai adatok:**

Jelenleg 26 személlyel van megállapodásunk. Természetesen nem minden nap látogat be a klubba minden ellátott, akivel megállapodás van, így 21 fő volt a napi átlagos látogatói szám, amit szeretnénk tovább emelni a normatív támogatás jobb kihasználása érdekében.

Továbbra sem kell fizetniük az ellátottaknak a napközbeni tartózkodásért, csak az ott étkezést kérőknek kell az étkezési térítési díjat fizetni. Az étkeztetésre és a házi segítségnyújtásra vonatkozóan egy Top 4.2.1. „szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése” című pályázat támogatásban részesült, amivel teljes körű eszközfejlesztést, tudunk megvalósítani egy gépjármű beszerzéssel együtt.

Év	Igénybe vevők száma
2012 évben	30
2013 évben	31
2014 évben	32
2015 évben	32
2016 évben	32

### **Étkeztetés**



Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

A szociális étkeztetést 1 fő gondozó koordinálja.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az önkormányzat köteles ingyenesen biztosítani az egyszeri meleg ebédet annak, akinek nincs jövedelme. 2013-ban 5 főnek, 2014-ben 2 főnek, 2015-ben 5 főnek, 2016-ban 5 főnek biztosítottuk az étkezést térítésmentesen. Az étel a napközi konyhájáról, hűtárolós edényekben van átszállítva a telephelyre, ahol ebédhordókba történik a kiadagolás. Jelenleg összesen 104 személy veszi igénybe a szolgáltatást, persze nem mindenki a hét minden napján, így az átlagos napi étkező 82 fő,

ÉV	Igénybe vevők száma
2012	137
2013	154
2014	137
2015	140
2016	146

### **Házi segítségnyújtás**

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

A házi segítségnyújtást 6 fő gondozónő, 1 fő közfoglalkoztatott végzi. Ebből 4 fő rendelkezik a megfelelő szakképesítéssel, két főnek várhatóan szeptemberben lesz szakirányú végzettsége, de a szociális segítséghez nem szükséges a szakirányú képzettség. A két dolgozó önköltségén végzi az iskolát. A házi segítségnyújtás az elmúlt években több törvényi változáson ment át. 2016-ban kettévált a szociális segítség és a személyes gondozás. A 2017-es évben az állami finanszírozás is változott. Illetve új szolgáltatási elemek léptek be az ellátásba. Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy a szociális segítséget is magába foglaló személyi gondozást biztosítunk. Tartalma különösen: az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködés, háztartási tevékenységekben való közreműködés. A gondozónő feladata a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás, szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése. A napi gondozási tevékenységéről tevékenységi naplót vezet a gondozónő, mely alapja a normatíva számolásnak. A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, melyet az intézményvezető végez. A gondozási szükséglet vizsgálatánál meg kell állapítani, hogy az ellátást igénylő esetben szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt. A házi segítségnyújtásért óradíjat kell fizetni, melynek összege 50,- Ft./gondozási óra.

Engedélyes Szolgáltatói Nyilvántartás (működési engedély) módosításra került 2017. januárjában, és a személyi gondozásba ellátható személyek száma külön rögzítésre került, amely 54 fő.

Év	Ebéd kiszállítás + gondozás	Ebéd nélküli igénybevétel
2012 évben	61	19
2013 évben	62	23
2014 évben	72	26
2015 évben	76	24
2016 évben	51	19

Három napos sátoztábort szervezett a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 23 gyermek részére, melynek intézményünk adta a helyszínt. A Szociális Szolgáltató Központ hangulatos, parkosított udvara volt, ahol a több száz éves fák árnyékában állíthattuk fel sátrainkat.

Igyekeztünk színes, tartalmas programokkal segíteni a szervezőket., amellet, hogy értékeket is közvetítettünk a gyermekek felé. A tábor *a helyi természeti örökség védelme jegyében* alakítottuk.





## *Idősek Háza*



Telephely: 5940Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

Ápolást, gondozást nyújtó, a személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátás. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. 1 fő vezetőgondozó, 5 fő gondozónő és 2 fő takarítónő, egy közfoglalkoztatott takarító látja el a feladatot.

Az engedélyezett férőhelyszám 20 fő. Jelenleg is és évek óta 100%-os a kihasználtsága. Az intézménybe való bekerülés feltétele továbbra is maradt a gondozási szükséglet vizsgálata, vagyis csak az jogosult idősotthoni ellátásra, aki a miniszteri rendeletben meghatározott gondozási szükséglettel rendelkezik. Gondozási szükséglet hiányában beköltözhet az együtt élő házastársa, élettársa, testvére, és fogyatékos közeli hozzátartozója, a férőhelyszám 15 %-áig, de ebben az esetben a szolgáltatói önköltséggel azonos mértékű térítési díjat kell megfizetnie. A vizsgálatot az intézményvezető végzi el az előgondozás alkalmával, illetve az általa ezzel a feladattal megbízott vezető ápoló. A 2016-os évben 11 lakó hunyt el, ez a nagyszámú elhalálozás azért történik, hogy csak akkor jelentkeznek bentlakásos intézménybe, amikor már önellátásra képtelenek. A haldokló betegek ellátása szakképzettséget igényel. 2017 júniusában az

intézményvezető és a vezetőápoló részt vett Hódmezővásárhelyen egy „hospice” alaptanfolyamon. A hospice a haldokló betegek ellátása. Lehet szellemiség, mozgalom, szemlélet, filozófia, lényeg, hogy politikailag, felekezetiileg független és az élet részének tekinti a halált. Úgy gondolom tanfolyam nélkül is ezt a szellemiséget kívántam el a dolgozóktól az otthonban. De a tanfolyam elvégzése hozzájárult a tudatosság és a szakszerűség követéséhez. A halálhoz vezető út során a beteg belső történéseit él át, sok megválaszolatlan kérdéssel. Élete legérzékenyebb szakasza, amit a nővérek a családdal közösen kísérik végig. Én sem szeretnék egyedül meghalni, és ezzel így vagyunk mindannyian. Teréz anya mondása kívánczik a sorok közé: Mit adhatunk a haldoklónak élete utolsó félórájában? „Hitet, hogy nincs egyedül”

Évek óta, előfordul, hogy időszakosan 21 fővel működtünk, a jogszabály ezt 60 napig engedi, de éves átlagban a feltöltöttség nem haladhatja meg az engedélyezett férőhely 100%-át. Ezeket az eseteket a sürgősség, vagy az életveszélyes helyzetek alapozzák meg. Sürgősségi esetben azonnal, vagy néhány nap elteltével tudtuk teljesíteni az igényeket, különben meg akár egy év is lehet a várakozási idő, még a soron kívüli igények esetében is. A soron kívüli igényekről a döntést az intézményvezető hozza meg a vezető ápoló és a mentálhigiénés munkatárssal egyeztetve. Az esetek 90%-ánál közvetlenül a kórházból kerültek ide az ellátottak, mert állandó felügyeletet igényeltek, és a hozzátartozók ezt nem tudták biztosítani.

Ellátottjaink közül jelenleg 18 nő és 2 férfi van. Sok összetett betegségből tevődik össze az állapotuk, jellemző az idős korból eredő demencia az idős kori (elbutulás). 5 fő az, aki súlyos fokú demencia szakvéleménnyel rendelkezik. 4 fő ellátott van, aki kerekesszékekkel közlekedik, illetve két olyan idős lakó, akik ágyhoz vannak kötve, előrehaladt koruk miatt önellátásra teljesen képtelenek. Az ő szakszerű ellátásuk fokozott odafigyelést jelent az ápolóknak. Ellátottjaink közül 4 fő részesül fogyatékosági támogatásban.

A lakók egészségügyi ellátását a háziorvossal szorosan együttműködve végezzük. A háziorvosunk, dr. Laczai István hetente egy alkalommal, illetve sürgős esetekben hívásra azonnal jön. Az ő utasításai alapján, vele szorosan együttműködve végzi az munkáját a vezető ápoló feladatokkal megbízott kolléganő. Munkaköréhez tartozik a lakók gyógyszereinek, gyógyászati segédeszközeinek felírása, annak beszerzése, valamint a gyógyszeradagolás felügyelete, a kötelezően biztosított és az eseti gyógyszerek nyomon követése, olcsóbb készítményekkel való helyettesítése. (orvossal megbeszélve természetesen). Ő kíséri figyelemmel a szakorvosi javaslatokat, határidőket. A szociális és mentálhigiénés munkatárs feladata többek között a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programok lebonyolítása, megszervezése. A hétköznapiakon a lakók alkalmanként foglalkozásokon vesznek részt, melyekre mentális okból, a közösség egyben tartása, a konfliktusok kezelése, megoldása céljából van szükség, valamint az idős emberek „hasznosság-érzésének” fenntartása miatt. A demens lakók részére memória

foglalkozások vannak, melyekkel szinten tarthatóak a megmaradt képességeik. Rendszeresen biblia órák vannak, melyen általában 8-10 fő vesz részt, erre az ebédlőben kerül sor. Ünnepekkor a szent gyónásra is van lehetőségük a lakóknak.

A jogszabálynak megfelelően működik az Idősek Házában az **Érdek-képviseleti Fórum**. Idén is sajnálatos módon változás volt a tagokat illetően:

2017. áprilisában Lakógyűlést tartottuk. Az intézményi térítési díjak számolásával, megállapításával kapcsolatban elmondható, hogy az elmúlt évhez képest valamelyest növekedtek a térítési díjak. Ha valaki nem tudja kifizetni a térítési díjat, abban az esetben beszámolható a ha van jelentős kézpénz vagy ingatlanvagyon. Illetve a jogszabályok továbbra is lehetővé teszik, hogy a hozzátartozók, vagy az ellátottak egy külön nyilatkozatban vállalhatják a mindenkori teljes térítési díj megfizetését, még ha így valamivel kevesebb költőpénzük is marad. Ilyen esetben nem kell sem jövedelem, sem vagyonvizsgálatot végezni. Jelenleg 18 fő fizet teljes összegű térítési díjat, 2 részösszegű térítési díjat

A személyi feltételek tekintetében elmondható, hogy a munkaköréhez szükséges szakképesítéssel minden dolgozónk rendelkezik. Közfoglalkoztatás keretében az elmúlt időszakban 1 személy segített be a munkába.

Ápolóink 12 órás munkarendben dolgoznak. Minden dolgozó évente részt vesz foglalkozás-egészségügyi vizsgálaton, valamint évente munka-és tűzvédelmi oktatáson, 2-3 havonta, illetve szükség esetén tartunk munkaértekezletet.

Az intézmény minden évben eleget tesz adatszolgáltatási kötelezettségének. Mind a fenntartó felé, mind pedig az országos rendszerek felé. Év elején adatokat közlünk a KSH felé, a fenntartó felé a költségvetési tervezéshez. Továbbra is folyik a TEVADMIN KENYSZI rendszerben a napi Taj alapú adatszolgáltatás.

Az épület felújításának szükségessége nagyon indokolt. Nem szeretném részletezni az évek óta általam leírt leromlott állapotú épületet. Tisztelettel kérem a Képviselő-testületet, hogy a felszámolás alatt lévő szomszédos Ipartestület épületét lehetőség szerint vásárolja meg és amennyiben lehetőség adódik egy új otthon létrehozására a telek adott lesz. Azért megjegyzem, hogy belátható időn belül az otthon udvarába is beomolhat az Ipartestület épületének fala, ugyanis az egész épület életveszélyes.

Év	Ellátottak száma	Várakozók száma
2012 évben	20	6
2013 évben	20	6
2014 évben	20	7
2015 évben	20	13
2016 évben	20	11

### ***Tanyagondnoki szolgálat***



Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik. A szolgáltatás 2005 óta működik Tótkomlóson.

A feladatot 1 fő tanyagondnok látja el.

**Célja:** a külterületi lakosok intézmény- és szolgáltatás-hiányból eredő hátrányainak enyhítése.

**A tanyagondnok segítséget nyújt:** az étkeztetésben, ellátottak szállításában, alapszolgáltatásokhoz való hozzájutásban, bevásárlásban, tanyasi gyerekek igény szerinti iskolába szállításában, ellátottak higiénés körülményeinek megtartásában, önkormányzati információk tanyasi lakosokhoz történő eljuttatásában, tanyasi lakosok háztartási munkájában való besegítésben.

A külterületi lakosok száma 2017. január 1-én 127 fő. A szolgáltatást 14 fő veszi igénybe rendszeresen. A tanyagondnok feladata a gépkocsi karbantartása, szervizelésének figyelemmel kísérése, tisztán tartása, tankolás, menetlevelek, tevékenységnapló pontos vezetése. A tanyagondnok is rendszeres résztvevője a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás által

összehívott esetmegbeszéléseknek. Segítséget nyújtott az ételkészítéssel kapcsolatos készségek elsajátításában. Lehetőségeinkhez képest évente legalább egy alkalommal szakmai napon is részt vesz. 2016. novemberében, 60 órás kötelező továbbképzésen vett részt a Duna-Tisza Közi Falugondnoki Egyesület szervezésében.

Év	Igénybe vevők száma
2012 évben	15
2013 évben	16
2014 évben	16
2015 évben	16
2016 évben	14

Támogatásban részesült a Top. 4.2.1. „szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése” pályázat keretében az intézmény egy új gépjárműhöz jut, amely a tanyákon való szolgáltatásra nem használható, de az étel kiszállítására és a házi segítségnyújtásban való közreműködésre, vagy a laborszállításra használni tudjuk.

#### **Bölcsőde**



Telephely: Tótkomlós, Zámenhof u. 2./A

A bölcsőde 3 év alatti gyermekek nappali nevelését- gondozását látja el intézményes formában. Az intézmény 40 férőhelyes, jelenleg 4 kialakított gyermekcsoporttal működik.

Személyi feltételek munkakörönként:

1 fő bölcsődevezető és egyben ételmezésvezető, 8 fő kisgyermeknevelő, 1 fő szakácsnő, 1 fő konyhai dolgozó, 2 fő takarítónő, orvos, két fő közfoglalkoztatott.

A dolgozók a feladatokat váltott műszakban, összehangoltan, egymás munkáját kisegítve teljesítik.

A bölcsőde szakmai feladatait a Bölcsődei Nevelés-gondozás Országos Alapprogramja határozza meg. A 2017-es év sok változást hozott a Bölcsődék életében. 2017. január elsején minden településen kötelező lett a bölcsődei ellátás, ha a 3 év alatti gyermekek száma meghaladja a 40 főt. 2018. január elsejéig ki kell alakítani a településeken a bölcsődei ellátást. Erre a célra új ellátási formákat lehet létrehozni, mint a mini bölcsőde, vagy a munkahelyi bölcsőde. A szakmai személyzet tekintetében kötelező lesz egy bölcsődei dajka alkalmazása, akiknek a 400 órás képzését az állam ingyenesen biztosítja. Alkalmazásuk 2018.01.01-étől lesz kötelező. Januártól rendezték a bölcsődei dolgozók bérét, a szakképzett dolgozók részére bölcsődei pótlékot biztosítottak, mely összege függ a munkában eltöltött időtől.

Ettől az évtől végre emelték a bölcsődei ellátás állami támogatását, és 2018-tól pedig a finanszírozás feladatalapú lesz. A bölcsődei ellátás kikerül a szociális ellátások köréből. Egyre több allergiás gyermeket látunk el diétás étkezéssel, ami jóval több költséggel jár, mint az egészséges gyermek étkezése. Eddig a finanszírozás ugyanannyi volt ezekre a gyermekekre.

A bölcsőde jó kapcsolatot tart a módszertani szervekkel, az Országos Bölcsődék Egyesületével, melynek több kisgyermeknevelő tagja lett ebben az évben.

Az ősszel Malya György a Szociális Bizottság elnöke adományozott 124.800 forintot a bölcsődének, melyet játékok vásárlására fordítottunk. Karácsony előtt dr. Garay Rita polgármester adományozott 100.000 ft-ot a bölcsődének, melyből udvari járókákat vásároltunk.

Tavasszal pedig Benyó Pál a Gazdasági Bizottság elnöke, kerti virágokkal szépítette meg a bölcsődét.

Jelenleg a bölcsődében gondozottak száma: 34 gyermek.

A bölcsődében ingyenes étkezést vehetnek igénybe a bölcsődés gyermekek a család egy főre eső jövedelem alapján, így a jelenleg ingyen étkezők száma: 14 fő

Teljes térítési díjat fizetők száma: 3 fő

Csak gondozási díjat fizetők száma: 17

Év	Igénybevevők
2012 évben	49
2013 évben	50
2014 évben	51
2015 évben	55
2016 évben	50

Főbb programok a bölcsődében:

- játszóházak (ősz, húsvét)
- szülői értekezletek
- télapó ünnepség
- farsang
- anyák napja
- gyereknap
- ballagás

### ***Védőnői Szolgálat***



Telephely: 5940 Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

A területi védőnői ellátás a kötelező egészségügyi alapellátás körébe tartozik. A településünk 3 védőnői körzettel rendelkezik, és 3 védőnő főállású védőnő, 1 részmunkaidős takarítónő látja el a feladatokat.

1 fő iskola-egészségügyi orvos megbízási szerződéssel látja el a kötelező szűréseket és adja be a kötelező védőoltásokat.

A településen a születések száma növekedett. 2016-ban a születések száma 63 gyermek.

A méhnyak szűrést kampányszerűen el a védőnők, melyre működési engedély van, és a szűrések a társadalombiztosító által finanszírozottak.

Minden évben a megrendezésre kerülő egészségmegőrző programokon részt vesznek a védőnők. Domanovszki Pálné a helyi Vöröskereszt szervezetének az titkára, 15 éve szervezi Tótkomlóson a véradásokat. 2016 szeptemberében béremelésben részesültek, várhatóan ebben az évben is emelik a bértüket, munkájuk megbecsüléseként.

Az adatok az adott év január elsejei adatokat tartalmazzák

év	Születések száma	0-7 évig gondozottak száma	6 év feletti oktatási intézménybe járó gondozottak száma
2013	40	337	635
2014	39	379	590
2015	44	310	756
2016	58	379	590
2017	63	320	590

### III. A KÉT BESZÁMOLÓ KÖZÖTTI ESEMÉNYEK

- 2016-ban az intézmény dolgozói koordinálták a szünidei ingyenes gyermekétkeztetést.
- Júniusban ünnepélyes keretek között elballagtak a gyerekek a Bölcsődéből.
- 2 fő részt vett egy hospice alaptanfolyamon
- Októberben a bölcsődében őszi játszóházat tartottunk, melyet nagy érdeklődés kísért.
- Októberben megtartottuk mindkét tagintézményben az Idősek Világnapját. Műsorral és ebéddel kedveskedtünk időseinknek.
- A Pósa utcán helyet adtunk a népszavazás egyik választókörzetének.
- Decemberben a Bölcsődében megtartottuk a szokásos nyílt Télapó ünnepségünket, amelyet évek óta a Magyar Földgáztároló Zrt. 200.000,- forint értékben támogat.
- Domanovszki Pálné a Védőnői Szolgálat védőnője továbbra is megszervezi a Vöröskereszt számára a véradásokat, amelynek kéthavonta az Idősek Klubjában, helyet biztosítunk.
- Minden megrendezett városi rendezvényen a Szociális Szolgáltató Központ dolgozói nagy létszámmal, aktívan részt vesznek. Gondolok itt Gyermeknap, Mindenki Karácsonya, Város Napja, ételosztások...
- 2017. Januárjában Budapesten az országos bölcsődei konferencián, májusban Békéscsabán a regionális konferencián vett részt a bölcsődevezető.



- Márciusban Jánoshalmán a klubvezetővel és helyettesével szociális regionális konferencián vettem részt.
- 2017. májusban a Szociális Gyermekvédelmi Főigazgatóság szakmai ellenőrzést tartott intézményünkben a szociális alapellátások és az idősek otthona tekintetében. Az ellenőrzésről a megállapításokat még nem kaptuk meg.

#### **IV. GAZDÁLKODÁS**

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testület a költségvetési rendeletében biztosítja az intézmény működéséhez a költségvetést.

Az éves költségvetés az állami normatívából, intézményi térítési díjakból és az önkormányzati támogatásból áll.

#### **V. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS INTÉZMÉNYEKKEL**

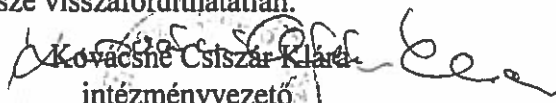
Intézményünk a településünkön minden más intézménnyel, vállalkozásokkal, civil szervezetekkel, magán emberekkel igyekszik jó kapcsolatot kialakítani, mely kapcsolatok bármikor kamatozhatnak. Az intézményegységek jó kapcsolatot ápolnak egymással és más társintézményekkel. Szakmai kapcsolatot ápolunk a környező kórházak szociális munkásaival, és a felügyeleti szervekkel is. Állandó szakmai kapcsolatban állunk az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak a Pósa utcán adunk helyet évek óta, és az intézményünk költségvetésébe van építve a szolgálat rezsiköltsége. Hosszú évek teltek el, amíg kialakította az Önkormányzat a jelenlegi szociális ellátórendszerét. Ezek a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások egymásra épülnek, és átjárhatónak kell lennie egy intézményen belül. Bízom abban, hogy a tisztelt Képviselő-testület még újra átgondolja ennek lehetőségét, hogy a szolgálat visszakerüljön Tótkomlóra, vagy egyszer a törvényalkotók fogják belátni, hogy szociális feladatokat helyben szerencsés koordinálni nem pedig vidékről.

#### **VI. ÖSSZEGZÉS**

„Jót és jól, ebben áll a nagy titok” *Kazinczy Ferenc* E gondolattal zárom beszámolómat, melyet intézményünkre vetítve kívánok alkalmazni. Az idézet tartalma bármelyik ellátásunkra nézve alkalmazandó, de vonatkoztathatjuk az élet dolgaira is, hiszen az, aki a magánéletben nem jót és nem jól akar csinálni, az a mi intézményünkben nincs jó helyen. Úgy érzem, felelősséggel választjuk ki munkavállalóink személyét, mikor hozzánk jelentkezik dolgozni, mert életek feletti döntéseknek hatalmas súlya van, és a döntések nagy része visszafordíthatatlan.

Tótkomlós, 2017-05-17

  
Kovácsné Csizsár Klára  
intézményvezető